

Chutnalo vám? Nemocnice zjišťuje spokojenost pacientů

Ve Fakultní nemocnici v Plzni právě probíhá pravidelný výzkum mapující kvalitu služeb

HANA PRAŽÁKOVÁ

Plzeň – Na hospitalizované pacienty, kteří v těchto dnech opouštějí Fakultní nemocnici v Plzni, čeká kromě propouštěcí zprávy i dotazník. Nemocnice se tak už poosmé snaží zjistit, jak jsou její pacienti spokojeni s přístupem zdravotnického personálu, zázemím i nabízenou stravou.

„Výsledky jsou pro nás určitou zpětnou vazbou, jak nás pacienti vnímají, jak se u nás cítí a kde máme rezervy“, vysvětluje mluvčí nemocnice Renata Kroupová.

„Prostředí i péče šla určitě nahoru,“ říká Antonín Fastner, který v létě strávil týden na urologii. Největší výtka měl k chování mladých sester, které se podle něj neumějí tak dobře jako jejich starší kolegyně vcítit do potřeb pacientů. Právě citová opora je podle výsledků loňského šetření největší slabinou nemocnice.

Kritičtí byli pacienti také k nemocničnímu zázemí, jako je čistota sprch či stravování. „Pacient je v nemocnici mimo pohodlí svého domova, vše hodnotí z hlediska svých očekávání. Pokud se například

těší, že se při obědě do sytosti nají, ale součástí léčby je neslaná a beztučná dieta, tak bude s realitou nespokojený,“ vysvětluje Kroupová.

Naopak nadprůměrných výsledků nemocnice dosahuje v oblasti zapojení rodiny do péče a oblasti pokračovací péče po propuštění. Dotazník také sleduje rozdíly na jednotlivých klinikách a pracovištích. Pokud jsou někde pacienti výrazně nespokojenější než jinde, snaží se nemocnice podle Kroupové rychle sjednat nápravu.

Výzkum probíhá až do konce října a dotazník bude nabídnut k vyplnění všem propuštěným pacientům, kteří v nemocnici strávili alespoň

jednu noc. Dotazník, který se například ptá, zda pacienta rušil hluk či zda mu vyhovovala teplota na pokoji, v neměnné podobě nemocnice používá už od roku 2006.

Stejnou metodiku uplatňují i další nemocnice v republice, a tak jsou výsledky navzájem srovnatelné. Podle loňského porovnání nejlépe dopadl Masarykův onkologický ústav v Brně, plzeňská fakultní nemocnice v konkurenci dalších 23 dotazovaných zařízení z celé republiky obsadila sedmé místo.

Celkovou spokojenost pacientů dokládá i fakt, že téměř 96 procent respondentů by FN v Plzni doporučilo svým přátelům nebo rodině.

Jurásková: Sestry se nesmějí bát ozvat

Plzeň – Budoucím zdravotním sestrám minulý týden přednášela na Fakultě zdravotnických studií Západočeské univerzity bývalá ministryně zdravotnictví a prezidentka České asociace sester Dana Jurásková.

„Nebudu šetřit ani sebe, ani systém, ani pedagogy, přišel čas, abychom si říkali pravdu,“ uvedla hned v úvodu Jurásková, která nyní působí jako ředitelka Všeobecné fakultní nemocnice v Praze. Ta studentky nabádala třeba k tomu, aby se nebdly ozvat, pokud nastoupí na oddělení, kde je evidentní nedostatek personálu a sestry nemohou svoji činnost stíhat.

„Obrací se na nás sestry z nejrůznějších zdravotnických zařízení s tím, že chtějí, abychom jim pomohli naučit se metodiku výpočtu ošetrovatelského personálu. Tak mohou vůči managementu nemocnice argumentovat při požadavku vyššího personálního obsazení,“ řekla Jurásková.

Ta zároveň připomněla rozpor v kompetencích sester a samotnou praxi, kdy sestřičky nahrazují lékaře a předepisují recepty nebo hodnotí



sonografický záznam. „Sestry jsou často holky dobré na všechno, měly by si ale uvědomit, co všechno v práci dělají,“ apelovala především na studentky prvního ročníku Jurásková. Sestra podle ní nemá dělat ani práci lékaře, ani sanitárky. Právě nekompromisní přístup k problematice udělal na posluchačky největší dojem. „Většina informací pro mě nebyla nových, ale líbila se mi razance, s níž paní Jurásková problematiku prezentovala,“ uvedla jedna z posluchaček.

Jakési pomyslné světýlko v tunelu vidí bývalá ministryně v byznysu s ošetrovatelstvím. Domácí péče, kterou mohou zdravotní sestry provozovat samostatně, se totiž stává stále nezbytnější pro řadu lidí opouštějící zdravotnická zařízení. (pra)

FISCHER PŘEDNÁŠEL V BESEDĚ



Pátý ročník veletrhu reálnitních, stavebních a investičních příležitostí FINEP 2012 byl včera dopoledne zahájen v Městské besedě v Plzni. Odpoledne na veletrhu vystoupil i bývalý předseda vlády, dlouholetý předseda Českého statistického úřadu a viceprezident EBRD (Evropská banka pro obnovu a rozvoj) a jeden z kandidátů na prezidenta Jan Fischer s přednáškou na téma:

Evropské souvislosti české politiky a ekonomiky. Ještě před svou přednáškou se ve 14 hodin sešel s rektorkou Západočeské univerzity Ilonou Mauritzovou. Fischer má naplánovaný poměrně bohatý program i na dnešek. Mimo jiné navštíví chráněnou pracovní dílnu Café Restaurant Kačaba a přednášet bude i na ZČU. Foto: Deník/Zdeněk Valz

Městská hala hostí trojici veletrhů

Plzeň – Od pátku do neděle se areál Městské haly na Slovanech promění v obrovský veletrhí areál hostící trojici prodejních a kontraktčních veletrhů.

Veletrh Moderní dům a byt obsadí hlavní halu. Více než devadesát firem tam nabídne vše, co souvisí se stavbou nebo rekonstrukcí domu či bytu. Představí se zde stavební a projektové kanceláře nabízející projekty a zajištění staveb rodinných domů včetně dřevostaveb. Dále pak dodavatelé topných systémů, kotlů, tepelných čerpadel, infratopení, dřevěných i plastových oken nebo stavební chemie.

Tréninková hala Lokomotivy bude hostit veletrh Moderní žena. Navštěvníci budou mít při nákupu výběr ve

více než sedmdesáti expozicích módní výrobky pro dospělé i děti. Kromě dětského a koženého textilu bude na výběr i z velké nabídky šité a pletené konfekce, oděvu kožených a kožených doplňků. Rodiče mohou v této hale ponechat děti na hlídání v dětské koutku.

Třetí víkendovou akci v Městské hale bude gastrofestival Stůl plný dobrot. Milovníci si pochutnají na sýrech, lázeňských oplatcích, domácích koláčích, kompotovaných čajích, čokoládových pralínkách a výborné kávě.

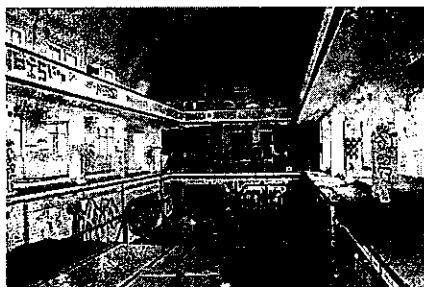
Vstupné na veletrh pro dospělé činí 50 korun, děti zaplatí 20 korun. Brány veletrhů budou otevřeny denně od 9 do 18 hodin. (red)

V bývalých městských lázních se brzy začne střílet

dokončení ze str. 1

Hlavní tým, že ji hodlají uzavřít před bezdomovci a varití pěstivitu, plánují dosklít okna a zneprístupnit veškerá místa, kudy je tam možné dosud vnikat. „Teď zavarujeme dveře a děláme na nich závoru, a tak za dva dny se sem už nikdo nedostane ani přes okno. Bude tu kontrolovaná činnost,“ prohlašuje Petr Papež. Dodává, že z objektu zmizí střepy, suť a veškerý nahromaděný neporádek.

Památkář Petr Marovíc zdůrazňuje, že pobývat a dokonce hrát v lázeňských palnaball je životně nebezpečné. „Jsem tam vytrhaná zábradlí u schodů, ze kterých se už stala spíš nakloněná rovina. Navíc tam není světlo,“ vypočítává Marovíc. Navíc jako odborník argumentuje tím, že takto používat kulturní památku je neudržovat. Dovedu si třeba představit využití zdevastovaného prostoru jako kulisy pro reklamní dokumenty, o čemž už se také mluvilo,“ připomíná památkář s tím, že město lázně definitivně prohlásí, když odmítlo v roce 2006 odkoupit lázně zpět do svého majetku.



V městských lázních se Plzeňané koupali naposledy v 80. letech minulého století. Ted jsou zdevastované. 3x Foto: Deník/M. Tolarová

Jak čas měl městské lázně

• Lázně se dvěma bazény byly jako městský komunální podnik odštěpný začátkem 90. let minulého století v malé privatizaci.

• Plzeň se zchátralou budovu přišla asi před 17 lety, kdy zastupitelé rozhodli, že lázně vlezí do společnosti Invest Shop. Firma zkrachovala a budovu pak získala firma Amadeus asi za deset milionů korun.

• V roce 2006 dostalo město nabídku odkoupit budovu zpět do svého majetku za cca 28 milionů korun. Odkoupení podporoval tehdejší primátor Miroslav Kalous, nakonec k tomu ale nedošlo už kvůli 200 milionové částce odhadované na nutnou rekonstrukci. Radnice tehdy odkoupení podmiňovala také možností získat pozemek mezi lázními.

• Teskem a Domem kultury Invest, ale Amadeus to nakonec odmítl s tím, že tu chce stavět čtyřpodlažní nákupní centrum s kancelářemi a pozemek neprodá.

• Později lázně koupila firma TWB Praha a avizovala, že tu postaví wellness hotel K tomu ale nikdy nedošlo.



Prostor pro palnaballové bojiště se zdá být ideální. Městští památkáři jsou však proti takovému způsobu využívání kulturní památky.